

**CURSO
ESPECIALIZADO**



**INTERPRETACIÓN Y AUDITOR
INTERNO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**

ISO 9001:2015



¿QUÉ APRENDERÁS?

Esta nueva versión de la norma incluye nuevos requisitos que abordan aspectos esenciales en la gestión de las organizaciones y proporcionan una visión integral sobre la comprensión de la organización, las partes interesadas, la gestión por procesos, compromiso de la Alta Dirección, la planificación y gestión de los riesgos, los objetivos de la calidad y la planificación de los cambios en el sistema de gestión de la calidad, así como los requisitos ampliados de recursos, operación, evaluación del desempeño y la mejora.

METODOLOGÍA

Exposición basada en la revisión de la Norma ISO 9001:2015, generación de ejemplos y talleres para afianzar conocimientos. Durante el desarrollo del curso, el expositor dará respuesta a las consultas de los participantes sobre casos particulares de implementación en sus organizaciones.



Lic. Francisco De Velasco Torrelly

Administrador de empresas y maestrante en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de la Calidad y Productividad. Diplomado por CENTRUM Católica en Gestión de Procesos, Auditor Líder ISO 9001 QMS con registro IRCA, Evaluador de Proyectos de Mejora y Modelos de Excelencia en la Gestión Empresarial para el Premio Nacional a la Calidad de la Sociedad Nacional de Industrias, Miembro del Comité de Gestión y Aseguramiento de la Calidad de INACAL, Facilitador para SGS Academy Perú y Consultor Senior de LAM GROUP en Planeamiento Estratégico, Gestión por Procesos e Indicadores, Gestión de Riesgos, Sistemas de Gestión ISO 9001, Herramientas de la Calidad y Auditorías Internas SGC.

Participó en el equipo ganador del Premio Nacional y el Premio Iberoamericano a la Calidad de AFP Profuturo. Ha desarrollado proyectos de consultoría en Planeamiento, Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Sistemas de Gestión o Herramientas de Calidad en entidades públicas y privadas.

OBJETIVOS

Este curso tiene como principal objetivo, que los participantes puedan interpretar, entender y determinar la correcta aplicación de los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como el desarrollo de las competencias para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de gestión de la calidad en su organización. Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de interpretar los requisitos de la norma, así como planificar y llevar a cabo de forma exitosa una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad.

DIRIGIDO

Gerentes, jefes, supervisores y en general, responsables e interesados en entender la nueva versión de la norma ISO 9001 e implementar o adecuar los cambios de esta nueva versión en sus sistemas de gestión de calidad.

CONTENIDO

1

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

Los Principios de la Calidad
Revisión de requisitos de la Norma ISO 9001:2015:

- a. Objeto y campo de aplicación
 - b. Referencias normativas
 - c. Términos y definiciones
 - d. Contexto de la organización.
 - e. Liderazgo.
 - f. Planificación.
 - g. Apoyo.
 - h. Operación.
 - i. Evaluación del desempeño.
 - j. Mejora.
- Taller de Conocimiento

2

INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORÍAS - ISO 19011:2011

3

AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- a. Introducción a las Auditorias
- b. Términos relativos a la Auditoria.
- c. Principios de Auditoria

4

PLANEAR LA AUDITORÍA

- a. Programa de Auditoria
- b. Plan de Auditoria
- c. Calificación y Responsabilidades de Auditor
- d. Principios y Técnicas Básicas de la Auditoria
- e. Etapas de la Auditoria

5

PREPARAR LA AUDITORÍA

- a. Definir el Alcance de la Auditoria
- b. Seleccionar el Equipo Auditor
- c. Elaborar Listas de Verificación para realizar la Auditoria
- d. Asignar Responsabilidades al Equipos Auditor

6

REALIZAR LA AUDITORÍA

- a. Reunión de Apertura
- b. Consideraciones para auditar
- c. Recopilar evidencia de la Auditoria.
- d. Revisar los Hallazgos

- e. Determinar No Conformidades Mayores, Menores, Oportunidades de Mejora y Observaciones.
- f. Redactar las No Conformidades
- g. Reunión de Cierre.

7

INFORME DE AUDITORÍA

a. Contenido del Informe Final de Auditoría

8

MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

a. Actividades de Seguimiento y Medición
b. Proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integrado

9

TALLER DE IDENTIFICACIÓN Y REDACCIÓN DE HALLAZGOS

10

EXAMEN ESCRITO (ÚLTIMAS 02 HORAS)

INCLUYE

1. Certificado emitido por LAM GROUP S.A.C.
2. Dos Coffee Break
3. Material del participante

Búscanos en:



LAM GROUP SAC



www.lam.com.pe



LAM GROUP SAC

¿CÓMO ME INSCRIBO?

1. Completar la ficha de inscripción para reservar tu vacante.
2. Enviar Ficha de Inscripción y Constancia de Pago a capacitaciones.lam@gmail.com ó estefany.cabrera@lam.com.pe
3. Para confirmar su envío puede comunicarse al: 947 272 053 / (01) 435-5896



6 - 13 - 20 de Octubre
9:00 a.m. a 6:00 p.m.



Sala de Capacitación LAM
Jr. Rousseau Nro. 170 -
San Borja

¡VACANTES LIMITADAS!